

RAVAK®

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| (GB) CERTIFICATE OF GUARANTEE | (RO) CONDIȚII DE GARANȚIE |
| (ES) CERTIFICADO DE GARANTÍA | (HU) JÓTÁLLÁSI JEGY |
| (PL) KARTA GWARANCYJNA | (UA) ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН |
| (FR) CONDITIONS DE GARANTIE | (BG) ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ |
| (CZ) ZÁRUČNÍ LIST | (LT) GARANTIJOS SAŲYGOS |
| (SK) ZÁRUČNÝ LIST | (LV) GARANTIJAS SERTIFIKĀTS |
| (RU) ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН | (EE) GARANTIIKAART |

Product

SER.No.

Name, address, stamp of the seller:

Nombre, dirección, estampa del vendedor • Nazwisko, adres i pieczęć sprzedawcy • Nom, adresse et tampon de revendeur • Jméno, adresa razítka prodávajícího • Meno, adresa a pečiatka predávajúceho • Название, адрес и печать торговой организации • Nume, adresă, ștampila vânzătorului • A termékét forgalmazó cég bélyegzője • Назва, адреса та печатка торгового підприємства • Име, адрес, печат на търговеца • Pavadinimas, adresas ir pardavėjo spaudas • Nosaukums, adrese un tirdzniecības organizācijas zīmogs • Edasimūija nimi, address

Date of sale:

Fecha de venta • Data sprzedazy • Date de vente • Datum prodeje • Dátum predaja • Дата продажи • Data vânzării • A vásárlás napja • Дата продажу • Дата на продажбата • Pardavimo data • Pārdošanas datums • Ostukuupäev

Signature of the seller:

Firma del vendedor • Podpis sprzedawcy • Signature de revendeur • Podpis prodeje • Podpis predajcu • Подпись продавца • Semnătura vânzătorului • Az elárusító aláírása • Підпис продавця • Подпис на търговеца • Pardavėjo parašas • Pārdevēja paraksts • Edasimūija esindaja alkiri

Stamp and signature of certified assembler:

Razítko a podpis certifikovaného montéra • Razítko a podpis certifikovaného montéra • Podpis i pieczęć uprawnionego instalatora • Signature et tampon d'installateur certifié • Estampa y firma del montador certificado • Képzett szerelő bélyegzője és aláírása • Печать и подпись аккредитованного техника • Ștampila și semnătura instalatorului autorizat • Печатка та підпис сервісного центру • Печат и подпись на оторизирания монтажник • Akrediteeritud tehniku alkiri • Sertifikuoto montuotojo spaudas ir parašas • Sertificēta meistara zīmogs un paraksts

1 **RAVAK®**

Product

SER.No.

2 **RAVAK®**

Product

SER.No.

3 **RAVAK®**

Product

SER.No.

The manufacturer offers warranty to their products under the following policies and legal conditions. The warranty may be claimed only with a properly completed warranty certificate. The product must be assembled in accordance with the assembly instructions and construction preparations description. The manufacturer offers an extended warranty above the terms stipulated in the Civil Code as amended. The manufacturer's terms of warranty entitle the customer to repair, free of charge, of defects on purchased products. Rights from legal liability for defective products claimable under the warranty terms and conditions will expire if the claim has not been made during the warranty period. The warranty will be extended for the period for which the product will be under the complaint procedure if the complaint is recognized. The customer will be obliged to lodge claims from the warranty to the seller who is mentioned in the warranty certificate as "seller" or to use Ravak website: www.ravak.com. In your own interest, please make sure your warranty certificate is fully completed.

Limits of the Warranty

The warranty does not cover:

- defects caused by unprofessional installation inconsistent with the instructions and construction preparation
- defects caused by improper use or maintenance
- defects caused by limescale
- mechanical or other damage to the product in an unexpected situation (e.g., fire) or as a result of careless handling
- defects caused by the use of the product outside the bathroom in inappropriate or extreme conditions (e.g., in a sauna, outdoors, in the exhibition space, etc.).

Warranty period

The warranty period will start on the date the buyer receives the product, which is referred to in the warranty certificate as the "date of sale", or from the time the product has been put into service by a certified person or company (if the date of start of service is within three days from receiving the product).

The standard warranty period will be 24 months for RAVAK products listed in the printed materials (RAVAK price list, RAVAK Collection and RAVAK PROFI catalogues) unless stated otherwise:

- shower enclosures and shower doors	60 months *
- faucets	60 months **
- bathroom accessories (marked XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 months
- base bodies for built-in faucet (R-box)	120 months**
- Slim shelves	60 months
- bathroom furniture	60 months
- shower trays and washbasin from cast marble	60 months
- acrylic bathtubs	120 months***
- WC and bidets	120 months
- stainless steel shower channel	300 months****
- WC installation modules	120 months*****
- plastic shower channels and floor drains	72 months*****
- WC flush buttons and seats	36 months
- ceramic washbasins	60 months
- shower tray waste traps	36 months
- bathtub waste traps and overflow filling	36 months
- washbasin waste traps and waste plugs	36 months

- in the SUPERNOVA series, the manufacturer provides a 10-year warranty on the Antiblock technical solution based on its tested minimum life span of up to 1 000 000 opening cycles.

*/ The life span of consumer goods (sealing strips, magnets, drip rails) may be shorter.

**/ Validity of the extended warranty for faucets is conditioned by the use of protective strainers at the water inlet to the faucet to trap dirt from the pipes and by the use of a water filtration device for a minimum particle size of 300 µm installed at the inlet to the apartment/house. The maximum recommended operating temperature at the faucet inlet is 65 °C. The maximum recommended operating pressure at the faucet inlet is 0.5 MPa.

***/ The 10-year warranty for acrylic bathtubs is conditioned by usage of the original support system for individual bathtub types.

****/ A 25-year warranty covers all fixed construction parts of stainless steel channel. A 3-year warranty covers replaceable parts of the stainless steel channel.

*****/ A 10-year warranty covers all fixed construction parts of the installation modules. A 3-year warranty covers their replaceable parts.

*****/ Plastic shower channels and floor drains (or fixed built-in parts) come with a 6-year warranty. Replaceable parts of the plastic shower channel and floor drain are covered by a 3-year warranty.

Recommendations

The warranty certificate and the sales receipt - and potentially also documents relating to the professional installation of the product - should be kept in a safe place for the whole duration of the warranty.

De acuerdo a las normas legales y mas abajo indicadas condiciones otorga el fabricante garantía prolongada. La garantía es válida solamente siempre cuando es debidamente rellenado el certificado de garantía. La garantía otorgada por el fabricante autoriza al cliente para la reparación gratuita de defectos del adquirido producto.

El derecho de responsabilidad por los defectos en objetos que se rigen por el plazo de garantía, queda anulado si la reclamación no se ha presentado durante el plazo de garantía. El plazo de garantía se prolonga por el tiempo durante el cuál estaba el producto pasando por el proceso de reclamación en casos que ha sido la reclamación aceptada como legítima. El cliente tiene que aplicar la garantía en el centro de venta indicado en el certificado de garantía en el apartado „Seller“. El cliente debe observar y procurar que el certificado de garantía sea debidamente rellenado.

Limitación (nulidad) de la garantía

La garantía no es aplicable para:

- defectos causados por una instalación inexperta, no conforme con lo indicado en las instrucciones de instalación y sin atender a las disposiciones de la construcción
- defectos causados por un uso o mantenimiento inadecuado
- defectos causados por la acumulación de cal
- daños mecánicos o de otro tipo ocasionados al producto en una situación inesperada (p. ej., un incendio) o como resultado de una manipulación poco cuidadosa
- defectos causados por el uso del producto fuera del baño en condiciones inapropiadas o extremas (p. ej., en una sauna, al aire libre, en el espacio de exposición, etc.).

Plazos de garantía

El plazo de garantía se cuenta a partir del día indicado en el certificado de garantía como la fecha de venta („Date of sale“). Los plazos de garantía para los productos RAVAK citados en catálogos RAVAK Collection y RAVAK PROFÍ suelen ser 24 meses, a menos que se indique lo contrario.

- Mamparas y puertas de ducha	60 meses*
- grifos de agua	60 meses **
- accesorios de baño (marcados XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 meses
- cuerpos básicos para grifos empotrados (R-box)	120 meses**
- Muebles de baño	60 meses
- repisas Slim	60 meses
- Platos de ducha y lavabos de mármol moldeado	60 meses
- bañeras acrílicas	120 meses***
- Inodoros y bidets	120 meses
- Desagües de acero inoxidable	300 meses****
- Módulos de instalación WC	120 meses*****
- Desagües de plástico y sumideros	72 meses*****
- Pulsadores de control y tapas de inodoros	36 meses
- Lavabos cerámicos	60 meses
- Sifones de platos de ducha	36 meses
- Sifones de bañeras con llenado por el antidesbordamiento	36 meses
- Sifones y piletas de lavabo	36 meses

En virtud de los resultados logrados durante un test sobre la durabilidad mínima cerca de 1 000 000 aberturas el productor ofrece una garantía de diez años para la solución técnica Antiblock.

*/La vida útil de los efectos de consumo (cintas de estaquillad, imanes, gotas) puede ser más corta.

**/ La validez de la garantía ampliada para los grifos está condicionada por el uso de tamices en la entrada del agua en el grifo para atrapar la suciedad de las tuberías y por el uso de un dispositivo de filtración de agua para partículas de un tamaño mínimo de 300 µm colocado en la entrada del agua al apartamento/casa. La temperatura máxima de funcionamiento recomendada en la entrada del grifo es de 65 °C. La presión máxima de funcionamiento recomendada en la entrada del grifo es de 0,5 MPa.

***/ La condición para la validez de la garantía de 10 años para la serie de Bañeras Inspiration es el uso del correspondiente soporte del tipo de bañera o la instalación de la bañera dentro del soporte de poliéster suministrados por RAVAK s. a.

****/ Garantía de 25 años se aplica a las piezas de construcción fijos de desagües de acero inoxidable. El periodo de garantía para las piezas reemplazables de Desagües es 3 años.

*****/ Garantía de 10 años se aplica a las piezas de construcción fijos de los módulos de instalación. Garantía para las piezas reemplazables es de 3 años.

*****/ La garantía de 6 años cubre partes fijas de desagües de plástico y sumideros. Las piezas reemplazables de los mismos están sujetos a una garantía de 3 años.

Recomendaciones

El certificado de garantía y el justificante de compra (eventualmente también el justificante de su instalación profesional) debe almacenarse cuidadosamente durante todo el periodo de la validez de la garantía. En caso de reclamación tendrá Ud. que presentar el original de estos documentos!



WARUNKI GWARANCJI

RAVAK POLSKA s.a., Kałęczyn ul. Radziejowicka 124
05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKA
tel.: + 48 22 755 40 30, fax: + 48 22 755 43 90
e-mail: info@ravak.pl web: www.ravak.pl

Producent RAVAK a.s., Obecnicka 285, Příbram wraz ze swoim dystrybutorem RAVAK Polska S.A., Kałęczyn, ul. Radziejowicka 124, 05-825 Grodzisk Mazowiecki zapewnia użytkownika, że w razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady produktu zostanie ona bezpłatnie usunięta. Ewentualny transport lub dojazd do Klienta w okresie gwarancji jest bezpłatny. **W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu, firma Ravak Polska S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.**

OKRES GWARANCJI:

Okres gwarancji dla produktów ujętych w katalogach RAVAK Collection, RAVAK Profi i cenniku RAVAK wynosi 24 miesiące, za wyjątkiem produktów objętych dłuższą gwarancją, tj.:

- kabiny prysznicowe i drzwi	60 miesięcy *
- bateria łazienkowa	60 miesięcy **
- akcesoria łazienkowe (oznaczone XX 100.X0 -- XX 800.X0)	60 miesięcy
- podstawowy korpus baterii podtynkowej (R-box)	120 miesięcy**
- półeczki Slim	60 miesięcy
- mebli łazienkowych	60 miesięcy
- brodzików i umywalk z konglomeratu marmurowego	60 miesięcy
- wanień akrylowych Inspiration	120 miesięcy ***
- WC misek i bidetów	120 miesięcy
- odpływów liniowych nierdzewnych	300 miesięcy ****
- modułów instalacyjnych WC	120 miesięcy *****
- odpływów liniowych z tworzywa sztucznego oraz kratki odpływowych	72 miesiące *****
- WC przycisków i desek	36 miesięcy
- umywalk ceramicznych	60 miesięcy
- syfonów brodzikowych	36 miesięcy
- syfonów wannowych z napełnianiem przez przelew	36 miesięcy
- syfonów i korków umywalkowych	36 miesięcy
- mechanizmu „AntiBlock” w kabinach Supernova (mechanizm przesuwu testowano na 1 000 000 otwarć drzwi)	120 miesięcy

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest niniejsza ważna (podstemplowana) karta gwarancyjna wraz z dokumentem zakupu.

- Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić kompletność i zgodność zakupionego produktu z zamówieniem, a w przypadku widocznych wad (uszkodzeń), nie należy rozpoczynać instalacji.
- Wady sprzętu ujawnione w czasie gwarancji zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia do firmy RAVAK Polska i usunięte w możliwie najszybszym terminie. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do naprawy jeśli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części lub wyrobów nietypowych z magazynu centralnego w Ravak a.s. Republika Czeska okres ten może się wydłużyć.

OGRANICZENIA GWARANCJI

Użytkowanie sprzętu winno odbywać się zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

Gwarancją nie są objęte:

- Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez użytkownika, np. pęknięcia, otarcia, zarysowania, wygięcia itp.
- Uszkodzenia wynikające z czynności konserwacyjnych produktu, z użyciem nieodpowiednich środków np. z dodatkiem piasku lub substancji ściernych. System AntiBlock należy konserwować profesjonalnym smarem wodoodpornym firmy RAVAK.
- Uszkodzenia wynikłe wskutek:
 - a) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - b) okoliczności, za które nie odpowiada ani producent ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich.
- Celowe uszkodzenie produktu.
- Wadliwe wykonywanie czynności przewidzianych w instrukcji obsługi,
- do wykonywania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie,
- Uszkodzenia wynikłe na skutek użytkowania produktów w szkodliwych lub ekstremalnych warunkach (np. w saunie).
- Elementy ulegające naturalnemu zużyciu, np.: uszczelki, elementy ślizgowe, itp.
- Żarówki i bezpieczniki w systemach hydromasażu, oświetlenia łazienkowego i chromoterapii.
- Wyrzucania się osadów z wody np. „kamienia wodnego”

*) Żywotność produktów (listew uszczelniających, magnesów i uszczelkek opakowych) może być krótsza.

**/ Warunkiem ważności przedłużonej gwarancji na baterie jest zastosowanie siatek ochronnych na wlocie wody do baterii w celu wychwycenia zanieczyszczeń z rur oraz zastosowanie urządzenia filtrującego wodę na doprowadzeniu do mieszkania/domu min. 300 µm. Zalecana maksymalna temperatura pracy na wlocie baterii wynosi 65°C. Zalecane maksymalne ciśnienie robocze na wlocie baterii wynosi 0,5 MPa.

***) Warunkiem ważności przedłużonej gwarancji na baterie łazienkowe jest zastosowanie filtrów ochronnych na wlocie wody do baterii oraz zastosowanie urządzeń filtrujących wodę przy wejściu do mieszkania/domu o dokładności min. 300 µm. Zalecana maksymalna temperatura pracy to 65°C. Zalecane maksymalne ciśnienie pracy to 0,5 MPa.

****) Gwarancja 25 lat obejmuje wszystkie stałe, zabudowane części nierdzewnego odpływu liniowego. Na pozostałe części odpływu gwarancja wynosi 3 lata

*****) Gwarancja 10 lat obejmuje wszystkie stałe, zabudowane części konstrukcji modułów instalacyjnych WC. Na pozostałe części modułów gwarancja wynosi 3 lata.

*****) Gwarancja 6 lat obejmuje stałe zabudowane części odpływu liniowego oraz kratki ściekowej. Na elementy wymienne odpływu liniowego i kratki ściekowej obowiązuje gwarancja 3 lata.

UWAGI DODATKOWE:

Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja dotyczy terenu Rzeczypospolitej Polskiej.



CONDITIONS DE GARANTIE

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Píbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Le fabricant ne procure une garantie sur le produit qu'en vertu des principes stipulés ci-dessous et des conditions définies par la loi. Cette garantie ne sera valable que si un bon de garantie en bonne et due forme est présenté ! L'installation du produit doit être réalisée conformément aux consignes mentionnées dans la notice d'exploitation et dans la notice de préparation du chantier. La garantie qui est procurée par le fabricant au-delà du cadre défini par le Code civil en vigueur permettra au client de faire réparer gratuitement un défaut apparu sur le produit qu'il a acheté. Les droits découlant de la responsabilité envers les vices du produit qui sont concernés par la période de garantie expireront s'ils ne sont pas mis en valeur durant la période de garantie. Lorsque la réclamation est reconnue comme étant justifiée, la période de garantie sera prolongée de la période durant laquelle le produit a fait l'objet de la procédure de réclamation. Le client se doit de faire valoir la garantie auprès du revendeur qui est mentionné sur le bon de garantie, ou par le biais du site Internet www.ravak.fr. Dans votre propre intérêt, nous vous recommandons de toujours vérifier que le bon de garantie est correctement rempli!

La garantie ne couvre pas les points suivants:

- les défauts causés par une installation non professionnelle, non conforme aux instructions données dans les instructions d'installation et de préparation à la construction
- les défauts causés par une utilisation ou un entretien inappropriés
- les défauts causés par l'accumulation de calcaire*
- les dommages mécaniques ou autres causés au produit dans une situation imprévue (par exemple, un incendie) ou à la suite d'une mauvaise manipulation
- les défauts causés par l'utilisation du produit en dehors de la salle de bains dans des conditions incorrectes ou extrêmes (par exemple, dans un sauna, à l'extérieur, dans l'espace d'exposition, etc.).

Période de garantie

Sauf indication contraire, la période de garantie couvrant les produits RAVAK qui sont repris dans les imprimés (tarif RAVAK, catalogues RAVAK Collection, RAVAK PROFÍ) est habituellement de 24 mois

- cabines et portes de douche	60 mois *
- mitigeur	60 mois **
- accessoires de salle de bains (marqués XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 mois
- corps de base du mitigeur encastré (le R-box)	120 mois**
- étagères Slim	60 mois
- mobilier de salle de bains	60 mois
- receveurs et lavabos en résine de synthèse	60 mois
- baignoires en acrylique	120 mois ***
- WC et bidets	120 mois
- caniveaux d'écoulement en inox	300 mois ****
- bâti-supports pour WC	120 mois *****
- caniveaux de douche en plastique et siphons de sol	72 mois *****
- boutons de commande de WC et abatants	36 mois
- vasques en céramique	60 mois
- siphons pour receveurs	36 mois
- siphons de baignoires et remplissage par trop-plein	36 mois
- siphons de lavabos et bondes	36 mois

- En ce qui concerne la gamme de produits SUPERNOVA, sur la base des essais de durabilité minimale d'au moins 1000000 d'ouvertures, le fabricant couvre la solution technique AntiBlock d'une garantie de 10 ans.

*/ La durée de vie des pièces d'usure (joints d'étanchéité, magnétiques, bas de porte) peut être plus courte.

**/ La validité de l'extension de garantie pour les mitigeurs est conditionnée par l'utilisation de tamis de protection à l'arrivée d'eau du mitigeur pour retenir la saleté des tuyaux, et l'utilisation d'un dispositif de filtration à l'arrivée d'eau de l'appartement/maison d'au moins 300 µm. La température maximale de fonctionnement recommandée à l'arrivée d'eau du mitigeur est de 65°C. La pression de fonctionnement maximale recommandée à l'arrivée d'eau du mitigeur est de 0,5 MPa.

***/ Pour que les baignoires en acrylique puissent être couvertes par une garantie de 10 ans, il est nécessaire que la baignoire repose sur des supports originaux RAVAK correspondant au type de baignoire en question.

****/ La garantie de 25 ans couvre les éléments en inox du caniveau d'écoulement qui sont encastrés. Les éléments amovibles des caniveaux d'écoulement en inox sont couverts par une garantie de 3 ans.

*****/ La garantie de 10 ans couvre les éléments encastrés des modules d'installation. Les éléments amovibles sont couverts par une garantie de 3 ans.

*****/ La garantie de 6 ans s'applique sur les parties encastrées du caniveau plastique et du siphon de sol. Les parties échangeables du caniveau en plastique et du siphon de sol présentent une garantie de 3 ans.

Recommandation:

Conservé soigneusement le bon de garantie et la preuve d'achat du produit (éventuellement la preuve de son installation en bonne et due forme) durant toute la période de validité de la garantie.

Výrobce poskytuje na výrobek záruku podle dále uvedených zásad a zákonem stanovených podmínek. Záruka je platná pouze v případě předložení řádně vyplněného záručního listu! Instalace výrobku musí být provedena v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti. Záruka, která je výrobcem poskytována nad rámec stanovený Občanským zákoníkem v platném znění, opravňuje zákazníka k bezplatnému odstranění závady na zakoupeném výrobku. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Běh záruční doby se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v reklamčním řízení v případě, že je reklamacie uznána jako oprávněná. Zákazník je povinen uplatnit záruku u prodávajícího, uvedeného v záručním listu, nebo pomocí webových stránek www.ravak.cz. Ve vlastním zájmu dbejte na kompletní vyplnění záručního listu!

Záruka se nevztahuje na:

- závady, vzniklé neodbornou instalací, která není v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti
- závady, vzniklé nesprávným používáním nebo údržbou - závady vzniklé v důsledku usazování vodního kamene
- opotřebení výrobku nad rámec běžného užívání
- mechanické či jiné poškození výrobku v rámci neočekávané situace (např. požár) nebo v důsledku nešetřného zacházení
- závady, vzniklé užitím výrobku mimo prostor koupelny v nesprávných nebo extrémních podmínkách (např. v saunové místnosti, exteriéru, ve výstavním prostoru, atd).

Záruční doba je pro výrobky RAVAK uvedené v tiskovinách (ceník RAVAK, katalogy RAVAK Collection, RAVAK PROFÍ) standardně poskytována po dobu 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak:

- sprchové kouty a dveře	60 měsíců *
- vodovodní baterie	60 měsíců **
- koupelnové doplňky (s označením XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 měsíců
- základní tělesa pro podomítkové baterie (R-box).....	120 měsíců**
- poličky Slim	60 měsíců
- koupelnový nábytek	60 měsíců
- lité vaničky, litá umyvadla	60 měsíců
- akrylátové vany	120 měsíců ***
- WC a bidety	120 měsíců
- odtokové žlaby nerezové	300 měsíců ****
- Instalační moduly	120 měsíců ****
- odtokové žlaby plastové a podlahové vpusti	72 měsíců *****
- WC tlačítka a sedátka	36 měsíců
- keramická umyvadla	60 měsíců
- vaničkové sifony	36 měsíců
- vanové sifony a napouštění přepadem	36 měsíců
- umyvadlové sifony a piletý	36 měsíců

- u řady výrobků SUPERNOVA výrobce poskytuje na základě otestované minimální životnosti 1 000 000 otevření záruku 10 let na technické řešení AntiBlock.

*/ Životnost spotřebního zboží (těsnících lišt, magnetek, okapniček) může být kratší.

**/ Podmínkou platnosti prodloužené záruky pro vodovodní baterie je použití ochranných síték na vstupu vody do baterie pro zachycení nečistot z potrubí a použití filtračního zařízení vody na vstupu do bytu/domu min. 300 µm. Doporučená maximální provozní teplota na vstupu do vodovodní baterie je 65° C. Doporučený maximální provozní tlak na vstupu baterie je 0,5 MPa.

***/ Podmínkou platnosti 10-leté záruky pro akrylátové vany je použití originální podpory RAVAK pro daný typ vany.

****/ Záruka 25 let se vztahuje na pevně zabudované části nerezového odtokového žlabu. Na vyměnitelné části nerezového odtokového žlabu se vztahuje záruka v délce 3 roky.

*****/ Záruka 10 let se vztahuje na pevně zabudované části instalačních modulů. Na vyměnitelné části se vztahuje záruka v délce 3 roky.

*****/ Záruka 6 let se vztahuje na pevně zabudované části plastového odtokového žlabu a podlahové vpusti. Na vyměnitelné části plastového odtokového žlabu a podlahové vpusti se vztahuje záruka v délce 3 roky.

Die vyhlášky 409/2005 §5 jsou vodovodní baterie určeny pro krátkodobý styk s pitnou vodou.

Doporučení

Záruční list a doklad o koupi výrobku (příp. jeho odborné instalaci) pečlivě uschovejte po celou dobu platnosti záruky.

Výrobca poskytuje na výrobok záruku podľa Občianskeho zákonníka zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. a zákona č. 397/2008 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa.

Inštalácia výrobku musí byť prevedená v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode a stavebnej prípravenosti. Záruka, ktorá je výrobcom poskytovaná nad rámec stanovený Občianskym zákonníkom v platnom znení, oprávňuje zákazníka k bezplatnému odstráneniu závady na zakúpenom výrobku. Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe. Priebeh záručnej doby sa predlžuje o dobu, po ktorú bol výrobok v reklamačnom riešení v prípade, že je reklamácia uznaná ako oprávnená. Zákazník je povinný uplatniť záruku u predávajúceho, uvedeného v záručnom liste. Vo vlastnom záujme dbajte na kompletne vyplnenie záručného listu!

Záruka sa nevzťahuje na:

- poruchy, ktoré vznikli neodbornou inštaláciou, ktorá nie je v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode a so stavebnou prípravenosťou
- poruchy, ktoré vznikli nesprávnym používaním alebo údržbou
- poruchy, ktoré vznikli v dôsledku usadzovania vodného kameňa*
- mechanické či iné poškodenie výrobku v rámci neočakávanej situácie (napr. požiar) alebo v dôsledku nešetného zaobchádzania
- poruchy, ktoré vznikli použitím výrobku mimo priestoru kúpeľne v nesprávnych alebo extrémnych podmienkach (napr. v saunovej miestnosti, exteriéri, vo výstavnom priestore, atď.).

Záručná doba:

Záručná doba sa počíta odo dňa prevzatia výrobku kupujúcim, uvedeného v záručnom liste ako dátum predaja, alebo od uvedenia výrobku do prevádzky certifikovaným subjektom (pokiaľ bude prevedené do 3 dní od prevzatia).

Záručná doba je pre výrobky RAVAK uvedené v tlačí (cenník RAVAK, katalógy RAVAK Collection, RAVAK PROFÍ) štandardne poskytovaná po dobu 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

Záruka na materiál u vybraných výrobkov:

- sprchovacie kúty a dvere	60 mesiacov *
- vodovodné batérie	60 mesiacov **
- kúpeľňové doplnky (s označením XX 100.X0 – XX 800.X0)	60 mesiacov
- základné telesá pre podomietkové batérie (R-box)	120 mesiacov**
- poličky Slim	60 mesiacov
- kúpeľňový nábytok	60 mesiacov
- vaničky a umývadlá z liateho mramoru	60 mesiacov
- akrylátové vane	120 mesiacov ***
- WC a bidety	120 mesiacov
- odtokové žľaby nerezové	300 mesiacov ****
- Inštaláčn moduly	120 mesiacov *****
- odtokové žľaby plastové a podlahové vpuste	72 mesiacov *****
- WC tlačidlá a sedátka	36 mesiacov
- keramické umývadlá	60 mesiacov
- vaničkové sifóny	36 mesiacov
- vaňové sifóny a napúšťanie prepadom	36 mesiacov
- umývadlové sifóny a pilyty	36 mesiacov
- u rady výrobkov Supernova výrobca poskytuje na základe otestovanej minimálnej životnosti 1 000 000 otvorení záruku 10 rokov na technické riešenie AntiBlock	

* / Životnosť spotrebného tovaru (tesniacich líšt, magnetov, okapničiek) môže byť kratšia.

** / Podmienkou platnosti predĺženej záruky na vodovodné batérie je použitie ochranných sietí na vstupe vody do batérie pre zachytenie nečistôt z potrubia a použitie filtračného zariadenia na vstupe do bytu/domu min. 300 µm. Odporúčaná maximálna prevádzková teplota na vstupe do vodovodnej batérie je 65 °C. Odporúčany maximálny prevádzkový tlak na vstupe batérie je 0,5 MPa.

*** / Podmienkou platnosti 10-ročnej záruky pre akrylátové vane je použitie originálnej podpory RAVAK pre daný typ vane.

**** / Záruka 25 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti nerezového odtokového žľabu. Na vymeniteľné časti nerezového odtokového žľabu sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 rokov.

***** / Záruka 10 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti inštaláčného modulu. Na vymeniteľné časti sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 rokov.

***** / Záruka 6 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti plastového odtokového žľabu a podlahovej vpuste.

Na vymeniteľných častiach plastového odtokového žľabu a podlahovej vpuste sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 roky.

Podľa vyhlášky 550/2007 §4 sú vodovodné batérie určené pre krátkodobý styk s pitnou vodou.

Doporučenie:

Záručný list a doklad o kúpe výrobku (prípadne jeho odbornej inštalácii) starostlivo uchovajte po celú dobu platnosti záruky.

Pri reklamačnom riešení od Vás bude požadovaný originál týchto dokladov!

Производитель предоставляет на изделие гарантию на основе ниже указанных принципов и законом установленных порядков. Гарантия признается действительной только в случае правильно заполненного гарантийного талона! Гарантия предоставляемая производителем, дает покупателю право на бесплатное устранение дефекта изделия. Право ответственности за дефект, на который распространяется гарантия не признается в случае, если покупатель обратился после истечения гарантийного срока. В случае если рекламация признается оправданной, гарантийный срок пролонгируется на срок оформления рекламации. Покупатель обязан предъявить гарантию в магазине, который записан в гарантийном талоне в графе «Seller». В рамках собственного интереса настаивайте на полном заполнении гарантийного талона!

Ограничение (недействительность) гарантии:

Гарантия не распространяется на:

- дефекты, вызванные непрофессиональным монтажом, не соответствующим указаниям, приведенным в инструкции по монтажу и строительной готовности
- дефекты, возникшие в результате неверной эксплуатации или обслуживания,
- дефекты, вызванные образованием известкового налета*
- механическое или иное повреждение изделия при непредвиденных обстоятельствах (например, при пожаре) или в результате небрежного обращения с ним
- дефекты, вызванные использованием изделия вне ванной комнаты, в неподходящих или экстремальных условиях (например, в помещении сауны, на открытом воздухе, в выставочном пространстве, и т.д.).

Гарантийные сроки:

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия покупателем, указанной в гарантийном талоне в графе дата продажи «Date of sale», или со дня установки изделия специализированной фирмой.

Гарантийный срок на всю продукцию RAVAK, указанную в каталогах Collection и RAVAK PROFi, составляет 24 месяца за исключением следующих изделий:

- Душевые уголки и двери	60 месяцев *
- смесители	60 месяцев **
- аксессуары для ванных комнат (с маркировкой XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 месяцев
- установочный блок для скрытого монтажа смесителя (R-box)	120 месяцев**
- полки Slim	60 месяцев
- Мебель для ванной комнаты	60 месяцев
- Поддоны и умывальники из литого мрамора	60 месяцев
- Акриловые ванны	120 месяцев ***
- Унитазы и биде	120 месяцев
- Душевые каналы из нержавеющей стали	300 месяцев ****
- WC инсталляции	120 месяцев *****
- Пластиковые душевые каналы	72 месяцев
- Кнопка слива и сиденья	36 месяцев
- Керамические умывальники	60 месяцев
- Сифоны для поддонов	36 месяцев
- Сточные комплекты для ванн и заполнение переливом	36 месяцев
- Сифоны и сливы для умывальников	36 месяцев

На серию изделий Supernova изготовитель предоставляет на основании проведенных испытаний на минимальный срок службы 1 000 000 открытий срок гарантии 10 лет на техническое решение Antiblock.

*/ Срок службы расходных материалов (уплотнители, магниты) может быть короче.

**/ Условием действия продленной гарантии на смесители является использование защитных сетчатых фильтров в месте поступления воды в смеситель для улавливания примесей из труб, а также использование устройства фильтрации воды на входе в квартиру/дом как минимум на 300 мкм. Рекомендуемая максимальная рабочая температура на входе в смеситель равна 65 °C. Рекомендуемое максимальное рабочее давление на входе в смеситель - 0,5 МПа.

***/ Необходимым условием предоставления гарантии для ванн серии Inspiration является применение оригинальной опорной конструкции RAVAK

****/ Гарантия 25 лет предоставляется на встроенные неподвижные части душевых каналов. На съемные части душевых каналов предоставляется гарантия 3 года

*****/ Гарантия 10 лет предоставляется на встроенные неподвижные части инсталляций. На съемные части предоставляется гарантия 3 года.

*****/ Гарантия 6 лет предоставляется на прочно встроенные части пластикового душевого канала. Для сменных частей пластикового душевого канала предоставляется гарантия сроком 3 года.

Рекомендации:

Гарантийный талон и товарный чек (или справку об установке изделия специализированной фирмой) тщательно сохраните на весь срок действия гарантии. При оформлении рекламации с Вас будут обязательно требовать выше указанные документы!

Producătorul oferă garanție pentru produsul cumpărat conform condițiilor și legislației în vigoare prezentate mai jos. Garanția este valabilă numai în baza certificatului de garanție completat corespunzător! Instalarea produsului trebuie să se realizeze în conformitate cu instrucțiunile din manualul de instalare și pregătire a locului de amplasare. Garanția pe care o acordă producătorul în baza cadrului stabilit de Codul civil, cu modificările ulterioare, dă dreptul clientului la remedierea gratuită a defecțiunilor produsului achiziționat. Drepturile ce decurg din răspunderea pentru defecțiunile acoperite de perioada de garanție se pierd dacă nu se revendică în perioada de garanție.

Perioada de garanție se prelungeste cu perioada în care produsul s-a aflat în procedura de reclamație, în cazul în care cererea este justificată. Clientul este obligat să solicite garanția de la dealerul indicat în certificatul de garanție sau prin intermediul site-ului www.ravak.ro.

Este în interesul dumneavoastră să completați integral certificatul de garanție!

Garanția nu se aplică pentru:

- defecte apărute ca urmare a unei instalări neprofesionale, în contradicție cu instrucțiunile specificate în cadrul manualului de asamblare și cu starea de pregătire a construcției
- defecte apărute ca urmare a unei exploatare sau al unei întrețineri necorespunzătoare
- defecte apărute ca urmare a depunerii de calcar*
- deteriorări mecanice sau de altă natură ale produsului, în cazul unei situații neașteptate (de ex. incendiu) sau ca urmare a unei manipulări neatente
- defecte apărute ca urmare a folosirii produsului în afara spațiului băii, în condiții necorespunzătoare sau extreme (de ex. în saună, în exterior, în spațiu expozițional, ș.a.m.d.).

Perioada de garanție

Perioada de garanție este calculată de la data primirii produsului de către cumpărător, specificată în certificatul de garanție ca data vânzării sau de la punerea acestuia în funcțiune de către o firmă certificată (dacă se realizează în termen de trei zile de la cumpărare). Perioada de garanție este prevăzută pentru produsele enumerate în broșurile RAVAK (lista de prețuri RAVAK, cataloagele RAVAK Collection, RAVAK PROFI) oferite de regulă pentru 24 de luni, cu excepția cazului în care se indică altfel.

- cabine și uși de duș 60 luni *
 - baterii de baie cu suprafață 60 luni **
 - accesorii de baie (cu identificarea XX 100.X0 - XX 800.X0) 60 luni
 - corpuri de bază ale bateriei ascunse (R-box) 120 luni **
 - rafturi Slim 60 luni
 - mobilier de baie 60 luni
 - cădițe de duș turnate, chiuvete turnate 60 luni
 - căzi de baie acrilice 120 luni ***
 - WC și bide 120 luni
 - rigole de scurgere din inox 300 luni ****
 - module WC 120 luni *****
 - rigole din plastic și sifoane de pardoseală 72 luni *****
 - butoane acționare rezervor wc și capace wc 36 luni
 - chiuvete ceramice 60 luni
 - sifoane pentru cădițe de duș 36 luni
 - sisteme de scurgere și alimentare prin preaplin ptr. căzi 36 luni
 - ventile și sifoane pentru chiuvete 36 luni
- la seria de produse SUPERNOVA producătorul asigură, conform testului, o durată de funcționare pentru minim 1.000.000 deschideri, cu o garanție de 10 ani pentru soluția tehnică AntiBlock.

**/ Durata de viață a componentelor (garnituri, profile de etanșare, profilele cu magneti, picurătoare) poate fi mai scurtă.

**/ Condiția de valabilitate a garanției prelungite pentru bateriile sanitare este folosirea unor filtre de protecție la intrarea apei în baterie, pentru captarea impurităților din conductele de apă, și folosirea unui echipament de filtrare a apei, de 300 μm, la intrarea acesteia în apartament/casă. Temperatura de exploatare maximă recomandată la intrarea în bateria sanitară este de 65° C. Presiunea de exploatare maximă recomandată la intrarea în baterie este de 0,5 MPa.

***/ Garanția de 10 ani pentru căzi acrilice este valabilă doar la utilizarea suportului de susținere original RAVAK pentru respectivul tip de cadă RAVAK.

****/ Garanția de 25 ani se aplică pentru elementele fixe de inox ale unității de scurgere. Piesele înlocuibile din oțel inoxidabil ale unității de scurgere au o garanție de 3 ani.

*****/ Garanția de 10 ani este valabilă pentru partea fixă a instalației modulelor. Piesele înlocuibile sunt garantate pentru o perioadă de 3 ani.

*****/ Rigolele din plastic și sifoanele de pardoseală (sau componentele fixe) sunt acoperite de 6 ani garanție. Componentele detașabile ale rigolelor din plastic și sifoanelor de pardoseală sunt acoperite de 3 ani garanție

Recomandări

Păstrați cu grijă certificatul de garanție și factura de cumpărare (eventual instrucțiunile de instalare) pe toată perioada garanției.

A gyártó a fogyasztók számára a vásárlás napjától számítva a jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú termékre a Magyarország közigazgatási területére érvényes, 151/2003. (IX.22) sz. Kormányrendelet értelmében kiterjesztett (kedvezőbb) jótállást vállal az alábbi feltételek mellett, mely jótállás a felület minőségére, a termék formatarására és működésére vonatkozik. A jótállás alapján a vásárló a termék kijavítását, illetve, a hiba mértékére és a javítás költségeire tekintettel a termék kicserélését kérheti. Ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy azt megfelelő időn belül teljesíteni nem tudja, a vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentékelten hiba miatt elállásnak nincs helye. A jótállás alapján a fenti igények teljesítése alól a kötelezett akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A vásárló nem jogosult jótállási igény érvényesítésére a jótállási időszak letelte után. A kiterjesztett (a jogszabályban meghatározott időtartamot meghaladó) időszakban jótállási igény kizárólag a számla és a jótállási jegy együttes bemutatásával és csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a termék telepítése és használata a Szerelési utasításban leírtak alapján történt.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kelleszavtossági és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási időszak:

Jogszabály által meghatározott jótállási időtartam:

10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A RAVAK Hungary Kft. a jótállási jegyben 1-5 számokkal megadott feltételek teljesülése mellett a felsorolásban szereplő termékekre a jogszabályban meghatározottnál kedvezőbb, önkéntes jótállási időszakot biztosít (kötelező + önként vállalt jótállás)

- Akrikádák 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 9 év (1)
- Akrikádák 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 8 év (1)
- Akrikádák 250 000 forint eladási ár felett	3 + 7 év (1)
- Akril zuhanytálcák, kádaparavánok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 1 év
- Akril zuhanytálcák, kádaparavánok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 év
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 4 év
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 3 év
- Zuhanykabinok, zuhanyajtók 250 000 forint eladási ár felett	3 + 2 év
- Csaptelepek 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 4 év (2)
- Csaptelepek 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 3 év (2)
- Csaptelepek 250 000 forint eladási ár felett	3 + 2 év (2)
- Fűrdőszobai kiegészítők (XX 100.X0 - XX 800.X0 jelzés) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 4 év
- Fűrdőszobai kiegészítők (XX 100.X0 - XX 800.X0 jelzés) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 3 év
- Fűrdőszobai kiegészítők (XX 100.X0 - XX 800.X0 jelzés) 250 000 forint eladási ár felett	3 + 2 év
- Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 9 év (2)
- Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 8 év (2)
- Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 250 000 forint eladási ár felett	3 + 7 év (2)
- Slim polcok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 4 év
- Slim polcok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 3 év
- Slim polcok 250 000 forint eladási ár felett	3 + 2 év
- Fűrdőszoba bútorok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 4 év
- Fűrdőszoba bútorok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 3 év
- Fűrdőszoba bútorok 250 000 forint eladási ár felett	3 + 2 év
- Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 4 év
- Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 3 év
- Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 250 000 forint eladási ár felett	3 + 2 év
- WC és bidé 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 9 év
- WC és bidé 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 8 év
- WC és bidé 250 000 forint eladási ár felett	3 + 7 év
- WC és bidé modul 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 9 év (3)
- WC és bidé modul 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 8 év (3)
- WC és bidé modul 250 000 forint eladási ár felett	3 + 7 év (3)
- WC nyomólapok és WC ülőkéik 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 2 év
- WC nyomólapok és WC ülőkéik 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 1 év
- WC nyomólapok és WC ülőkéik 250 000 forint eladási ár felett	3 év
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyulőkék 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 9 év
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyulőkék 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 8 év
- OVO P, OVO B és Chrome zuhanyulőkék 250 000 forint eladási ár felett	3 + 7 év
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 24 év (4)
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 23 év (4)
- Rozsdamentes zuhanyfolyókák 250 000 forint eladási ár felett	3 + 22 év (4)
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszeesőfolyók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 5 év (5)
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszeesőfolyók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 4 év (5)
- Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszeesőfolyók 250 000 forint eladási ár felett	3 + 3 év (5)
- Zuhanytálcák szifonok, Kád le-tülfőlyesztettek (feltöltés a tülfőlynél változtat is) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 2 év
- Zuhanytálcák szifonok, Kád le-tülfőlyesztettek (feltöltés a tülfőlynél változtat is) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 2 év
- Zuhanytálcák szifonok, Kád le-tülfőlyesztettek (feltöltés a tülfőlynél változtat is) 250 000 forint eladási ár felett	3 év
- Mosdólefolyók és mosdószifonok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1 + 2 év
- Mosdólefolyók és mosdószifonok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 + 1 év
- Mosdólefolyók és mosdószifonok 250 000 forint eladási ár felett	3 év

Az önkéntes jótállás érvényesítésének feltételei:

(1) A 120 hónap jótállás feltétele a megfelelő RAVAK kádálbak használata és a szerelési utasításnak megfelelő telepítés. A kádcsaptelepet a kádon a szerelési utasításban található ábra alapján a javasolt helyre szabad elhelyezni, amely elhelyezés függ a csaptelep méreteitől. A kád megfűrésát a vevő saját felelősségére végzi. Javasolt a RAVAK szakszerviz általi szerelés.

(2) A csaptelepekre vonatkozó, önkéntes jótállás érvényességének feltétele, a vezetékéből származó szennyeződések felfogására a csaptelepnél bemeneti szűrő, valamint a lakás/ház vízbemenetén minimum 300 µm-es vízsűrű berendezés használata. A csaptelep bemenetén az ajánlott maximális üzemi hőmérséklet 65 °C. A csaptelep bemenetén az ajánlott maximális üzemi nyomás 0,5 MPa.

Termosztátos csaptelepek működéséhez a következő feltételeknek kell teljesülniük:

VÍZNYOMÁS: A termosztátos csaptelep használatához a csőrendszerben az optimális nyomás 0,3 MPa. Működési nyomás: 0,1 - 0,5 MPa.

A hideg- és meleg víz nyomáskülönbsége nem haladhatja meg a 0,05 MPa értéket.

VÍZHŐMÉRSÉKLET: A rendszernek hőmérséklet tekintetében az alábbi intervallumokkal kell rendelkeznie:

Hideg víz 5°C<T<15°C, Meleg víz 60°C<T<65°C, T=hőmérséklet

A termék vízáteresztő képessége akár 25 l/perc is lehet, így a megfelelő működéshez folyamatos és egyenletes hőmérsékletű melegvíz ellátás szükséges.

(3) A 120 hónap jótállás a tartály beépített részeire vonatkozik. A cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.

(4) A 300 hónap jótállás a rozsdamentes folyóka beépített részeire vonatkozik. A folyóka cserélhető részére a jótállás 36 hónap.

(5) A 72 hónap jótállás a műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók beépített egységeire vonatkozik, a cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.

A jótállás érvényessége:

A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra és sérülésekre, melyeket:

-a szakszerűten, nem a szerelési útmutató utasításainak megfelelő telepítésből és az építési előkészítésből eredő hibák

-a nem megfelelő használatból vagy karbantartásból eredő hibák

-vízkőlerakódás okozta hibák

-a termék váratlan helyzetben (pl. tűz) előállt, vagy kéméletlen bánásmód okozta, mechanikai vagy egyéb sérülése

-a termék fürdőszobán kívüli, helytelen vagy szélsőséges körülmények között (pl. szaunahelyiségben, szabadban stb.) történő használata okozta hibák

A gyártó a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak nem minősülő vásárlók számára is egységesen biztosítja a jelen jognyilatkozatban meghatározott kiterjesztett jótállási feltételeket. A fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetén a kiterjesztett jótállás alapján fennálló jogok érvényesítésének további feltétele, hogy a vásárló igazolja a jótállással érintett termék évenkénti karbantartásának a RAVAK Hungary Kft. szerveze által történt elvégzését a vásárlás időpontjától a jótállásból eredő jogok érvényesítéséig terjedő időszakban.

A jótállási igényét kérjük jelentse a forgalmazónál vagy a weboldalunk szerviz / garanciális ügyintézés részében elérhető űrlap segítségével.

Saját érdekében kérjük ellenőrizze, hogy a vásárlásnál a jótállási jegy első oldala minden adatot tartalmazzon, továbbá a vásárlást igazoló bizonylat a termék egyértelmű azonosítására alkalmas adatot tartalmazzon.

Jótállás keretein belül történő javítás esetén a 1, 2, 3 javítás részleteit a márkaszerviz tölti ki.

1. JAVÍTÁS

Igénybejelentés napja:

A hiba oka:

Az átvétel időpontja:

A javítás módja:

2. JAVÍTÁS

Igénybejelentés napja:

A hiba oka:

Az átvétel időpontja:

A javítás módja:

3. JAVÍTÁS

Igénybejelentés napja:

A hiba oka:

Az átvétel időpontja:

A javítás módja:

RAVAK CSAPTELEPEKHEZ, EGYÉB IVÓ- ÉS HASZNÁLATI MELEGVÍZ-ELLÁTÁSBAN VÍZZEL KÖZVETLENÜL ÉRINTKEZŐ RAVAK KIEGÉSZÍTŐKHOZ ÉS A TERMÉKHEZ BITOSÍTOTT RAVAK FLEXIBILIS BEKÖTŐCSÖVEKHEZ

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott, bejelentési kötelezettség alá tartozó termékek felhasználási és közegészségügyi szempontú alkalmazási feltételei.

- A RAVAK csaptelepekkel és RAVAK flexibilis bekötőcsövekkel érintkező emberi felhasználásra szánt víz hőmérséklete közegészségügyi szempontból a 65°C-ot nem haladhatja meg.
- RAVAK csaptelepek és RAVAK flexibilis bekötőcsövek alkalmazási területe: ivóvíz- és használati melegvíz-ellátás (max. 65°C)
- Felszerelés után a használatba vétel előtt, illetve a rendszeres használat esetén fogyasztás előtt minden esetben javasolt a termék átöblítése. Beüzemelés után legalább 10-10 percig hideg, illetve meleg vízzel történő átöblítést javasunk. Fogyasztás előtt a minimum 1,5-2,0 liter víz kifolytatása szükséges. Az átöblítés során nyert vizet ivóvízként, illetve ételkészítési céllal felhasználni nem javasolt.
- Tekintettel arra, hogy a melegvíz fémoldó képessége nagyobb, ajánlott mind a főzéshez, mind az iváshoz hideg vizet használni, és azt szükség szerint felmelegítve fogyasztani.
- A RAVAK csaptelepek beüzemelésére használt flexibilis bekötőcsövek kizárólag nyilvántartásba vett termékek lehetnek.
- A csaptelepek perlatorát javasolt havonta vízköteleníteni, illetve fertőtleníteni.
- A RAVAK csaptelepek és RAVAK flexibilis bekötőcsövek tisztítása, fertőtlenítése során kizárólag olyan vegyszer alkalmazható, amely megfelel a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet, illetve a 38/2003. (VII.7) ESzCsM-FVM-KvVM együttes rendeletben leírtaknak.
- A RAVAK csaptelepek és RAVAK flexibilis bekötőcsövek tisztítását és fertőtlenítését szokásos háztartási fertőtlenítő és tisztítószerekkel végezzük. Tisztításhoz javasoljuk a RAVAK Cleaner Chrome használatát. Kérjük a tisztításhoz használt szert puha textildarabra felhordva használni, nem a termékre közvetlenül juttatva. Tisztítás után a terméket bőséges mennyiségű tiszta vízzel le kell öblíteni. Kerülni kell csiszolópaszta, higítószer, aceton, szemcsés és klórtartalmú tisztítószerek és fertőtlenítőszer alkalmazását.
- A RAVAK csaptelepekbe szerelt perlator a működési elvből adódóan jelentős aeroszolt képez, így Legionella expozíció szempontjából fokozott kockázatot jelent. Ezért alkalmazása nem javasolt az egészségügyi intézmények fekvőbeteg ellátó szobáiban, illetve minden olyan helyen, ahol a hideg és / vagy használati melegvíz Legionella csíraszám eléri a 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet alapján meghatározott beavatkozási szintet.
- A RAVAK flexibilis bekötőcsövekkel vízhálózatra kötött termék esetén az első beüzemelését követően a terméket tartalmazó vízhálózati szakaszt legalább 1 napra ivóvízzel vagy használati melegvízzel fel kell tölteni. Az öblítővizet a csatornába kell engedni, azt háztartási célra felhasználni nem szabad. Csak ezután szabad megkezdeni a termék rendeltetésszerű használatát.
- A RAVAK flexibilis bekötőcsövek beüzemelését követő első hetekben szerves anyag kioldódása lehet számítani, amely íz- és szagproblémákat, baktériumok túlzott elszaporodását és megnövekedett klórigényt okozhat. Ez a jelenség átmeneti, gyakoribb vízcsérével, átöblítéssel csökkenthető.

A használati útmutató az 1. mellékletben felsorolt termékek esetében alkalmazható!



MELLÉKLET HASZNÁLATI ÚTMUTATÓHOZ

RAVAK Hungary Kft.
2143 Kistarcsa, Mester utca. 1.
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

Tipus	Tipusszám	Megnevezés	
ROSA	RS 011.00	ROSA RS 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel	
	RS 022.00/150	ROSA RS 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül 150 mm	
	RS 032.00/150	ROSA RS 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett nélkül 150 mm	
	RS 055.00	ROSA RS 055.00 bidécspaptelep leeresztővel	
	RS 061.00	ROSA RS 061.00 falon belüli csaptelep váltóval	
	RS 062.00	ROSA RS 062.00 falon belüli csaptelep váltó nélkül	
	RS 065.00	ROSA RS 065 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz	
	RS 066.00	ROSA RS 066 Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-Boxhoz	
	RS 025.00	ROSA RS 025.00 Kádperemre helyezhető csaptelep	
	RS 012.00	ROSA RS 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
	NEO	NO 011.00	NEO NO 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel
		NO 022.00/150	NEO NO 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül 150 mm
NO 032.00/150		NEO NO 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett nélkül 150 mm	
NO 055.00		NEO NO 055.00 bidécspaptelep leeresztővel	
NO 061.00		NEO NO 061.00 falon belüli csaptelep váltóval	
NO 062.00		NEO NO 062.00 falon belüli csaptelep váltó nélkül	
NO 065.00		NEO NO 065 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz	
NO 066.00		NEO NO 066 Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-Boxhoz	
NO 012.00		NEO NO 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
TERMO		TE 022.00/150	TERMO TE 022 fali kádcsaptelep 150 mm - szett nélkül
	TE 082.00/150	TERMO TE 082 fali kádcsap. 150 mm - lapos szett nél.	
	TE 032.00/150	TERMO TE 032 fali zuhanycsaptelep 150 mm szett nél.	
	TE 072.00/150	TERMO TE 072 fali zuhanycsap. 150 mm zuhanycsap szett nél	
	TE 061.00	TERMO TE 061 falba sülly. csaptelep váltóval	
	TE 065.00	TERMO TE 065.00 beépített csap az R-box multi számára	
	TE 091.00/150	DJÁL TE 091.00 Zuhanyoszlop termosztátos csapteleppel	
	TE 092.yy/150	TE 092.yy/150 Termosztátos zuhanyoszlop kádhoz Termo 300	
	TE 093.yy/150	TE 093.yy/150 Termosztátos zuhanyoszlop Termo 300	
	TE 023.00/150	TE 023.00/150 Termo 300 termosztátos kádcsaptelep	
	TE 033.00/150	TE 033.00/150 Termo 300 termosztátos zuhanycsaptelep	
	CHROME	CR 011.00	CHROME CR 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel
CR 012.00		CHROME CR 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
CR 022.00/150		CHROME CR 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül	
CR 032.00/150		CHROME CR 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett nélkül	
CR 016.00		CHROME CR 016.00 konyhai csaptelep	
CR 055.00		CHROME CR 055.00 bidécspaptelep leeresztővel	
CR 065.00		CHROME CR.065.00 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz	
CR 066.00		CHROME CR 066.00 Falba sülly. csaptelep váltóval R-Boxhoz	
CR 025.00		CHROME CR 025 Kádperemre szerelhető vízcsésés csaptelep szett	
CR 026.00		CHROME CR 026.00 Kádperemre szerelhető csaptelep szett	
CR 067.00		CR 067.00 CHROME Term. falba sülly.csaptelep háromutas R-box Multi	
CR 080.00		CR 080.00 Chrome padló csaptelep	
CR 112.00		CR 112.00 Álló mosdócsaptelep bidéczuhanyval	
CR 112.01		CR 112.01 Álló mosdócsaptelep bidéczuhanyval	
CR 019.00		CR 019.00 Fali süllyesztett mosdócsaptelep	
CR 063.00		CR 063.00 Chrome Termosztátos falba süllyesztett csaptelep váltóval	
CR 064.00		CR 064.00 Chrome Termosztátos falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül	
CR 015.00		CR 015.00 Álló magas mosdócsaptelep leeresztő nélkül (311mm)	
UNI		UN 011.00	UN 011.00 Mosdó csaptelep leeresztővel
		UN 012.00	UN 012.00 Mosdó csaptelep leeresztő nélkül
	UN 015.00	UN 015.00 Álló mosogató csaptelep 275 mm, leeresztő nélkül	
	UN 016.00	UN 016.00 Álló mosogató csaptelep leeresztő nélkül	
	UN 022.00	UN 022.00/150 Fali kádcsaptelep szett nélkül	
	UN 032.00	UN 032.00/150 Fali zuhanycsaptelep szett nélkül	
	UN 055.00	UN 055.00 Bidé csaptelep leeresztő nélkül	
	UN 061.00	UN 061.00 Süllyesztett fali csaptelep váltóval	
UN 062.00	UN 062.00 Süllyesztett fali csaptelep váltó nélkül		
CLASSIC	CL 011.00	CL 011.00 Classic mosdó csaptelep lefolyóval	
	CL 012.00	CL 012.00 Classic mosdó csaptelep lefolyó nélkül	
	CL 016.00	CL 016.00 Classic konyhai álló mosogatócsaptelep	
	CL 022.00	CL 022.00 Classic fali kádcsaptelep	
	CL 032.00	CL 032.00 Zuhany mixer without Zuhanyzett	
	CL 055.00	CL 055.00 Classic bidécspaptelep	
	CL 061.00	CL 061.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltóval, belső egységgel	
	CL 062.00	CL 062.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül, belső egységgel	
	CL 065.00	CL 065.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltóval R-boxhoz	
	CL 066.00	CL 066.00 Classic falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-boxhoz	

Tipus	Tipusszám	Megnevezés	
SUZAN	SN 011.00	SUZAN SN 011.00 álló mosdócsaptelep leeresztővel	
	SN 012.00	SUZAN SN 012.00 álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
	SN 015.00	SUZAN SN 015.00 álló mosdócsaptelep forgatható fejű	
	SN 016.00	SUZAN SN 016.00 Konyhai csaptelep	
	SN 022.00/100	SN 022.00/100 fali kádcsaptelep szett nélkül 100 mm	
	SN 022.00/150	SUZAN SN 022.00/150 fali kádcsaptelep szett nélkül 150 mm	
	SN 032.00/100	SN 032.00/100 Falra szerelhető Zuhany csaptelep szett nélkül 100 mm	
	SN 032.00/150	SUZAN SN 032.00/150 fali zuhanycsaptelep szett nélkül 150 mm	
	SN 041.00/100	SN 041.00/100 Falra szerelhető Mosdó csaptelep 100 mm	
	SN 041.00/150	SUZAN SN 041.00/150 fali mosdócsaptelep 150 mm	
	10*	TD 011.00	10* TD 011 Álló 140 mm-es mosdócsaptelep leeresztővel 10*
		TD 012.00	10* TD 012 Álló 140 mm-es mosdócsaptelep leeresztő nélkül 10*
TD 013.00		10* TD 013 Álló 170 mm-es mosdócsaptelep leeresztővel 10*	
TD 014.00		10* TD 014 Álló 170 mm-es mosdócsaptelep leeresztő nélkül 10*	
TD 022.00/150		10* TD 022.00/150 Fali kádcsaptelep 150 mm 10*	
TD 032.00/150		10* TD 032.00/150 Fali zuhanycsaptelep 150 mm 10*	
TD 055.00		10* TD 055.00 Bidécspaptelep leeresztővel 10*	
TD 061.00		10* TD 061 Falba süllyesztett csaptelep váltóval,belső egységgel	
TD 062.00		10* TD 062 Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül, belső egységgel	
TD 065.00		10* TD 065 Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-boxhoz 10*	
TD 066.00		10* TD 066 Falba süllyesztett csap telep váltó nélkül R-bonhoz	
TD 016.00		10* TD 016.00 Álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
TD 033.00/150		10* TD 033.00/150 Termosztátos zuhanycsaptelep 10*	
TD 091.00/150		10* TD 091.00/150 Termosztátos zuhanyoszlop 10*	
TD F 011.xx		TD F 011.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztővel Click-Clack	
TD F 012.xx		TD F 012.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
TD F 013.xx		TD F 013.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztővel Click-Clack	
TD F 014.xx		TD F 014.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
TD F 015.xx		TD F 015.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
TD F 032.xxx/150		TD F 032.xxx/150 Fali kádcsaptelep	
TD F 032.xxx/150		TD F 032.xxx/150 Fali zuhanycsaptelep	
TD F 033.xx		TD F 033.xx Termosztátos fali zuhanycsaptelep szett nélkül	
TD F 065.xx		TD F 065.xx Bidécspaptelep leeresztővel	
TD F 061.xx		TD F 061.xx Falba süllyesztett csaptelep váltóval belső egységgel	
TD F 062.xx	TD F 062.xx Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül belső egységgel		
TD F 065.xx	TD F 065.xx Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-boxhoz		
TD F 066.xx	TD F 066.xx Falba süllyesztett csaptelep váltó nélkül R-boxhoz		
TD F 091.xx	TD F 091.xx Zuhanyoszlop termosztátos csaptelep állítható fej- és kézzuhanyval		
DS	DS 090.00	DJÁL DS 090.00 zuhanyoszlop állítható fej és kézzuhanyval	
	DS 091.00	DS 091.00 Zuhanyoszlop állítható, zuhanyzettel	
	DS 092.00	DS 092.00 Zuhanyoszlop kádhoz, állítható, zuhanyzettel	
KM	KM 016.00	KM 016.00 Konyhai álló csaptelep	
	KM 017.00	KM 017.00 Konyhai álló csaptelep kihúzható, rúzával	
R-BOX	RB 070.50	R-BOX RB 070.50 falsik alatti egység	
	RB 071.50	R-BOX RB 071.50 R-BOX Multi, Alaptest falsik alatti csaptelep	
	RB 072.50	R-BOX RB 072.50 R-BOX Vrti, Alaptest falsik alatti csaptelep	
BM	BM 011.00	BM 011.00 Mosdócsaptelep bidéczuhanyval és fali tartóval	
	BM 011.01	BM 011.01 Mosdócsaptelep bidéczuhanyval és fali tartóval	
	BM 040.00	BM 040.00 Fali szerelvény bidéczuhanyval	
	BM 040.01	BM 040.01 Fali szerelvény bidéczuhanyval	
FM	FM 016.00	FM 016.00 Mosdó magas csaptelep leeresztő nélkül	
	FM 080.00	FM 080.00 Padlócsaptelep	
	FM 081.00	FM 081.00 Padlócsaptelep kádhoz	
FLAT	FL 013.xx	FL 013.xx Álló mosdócsaptelep leeresztővel	
	FL 014.xx	FL 014.xx Álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
	FL 016.xx	FL 016.xx Konyhai csaptelep leeresztő nélkül	
	FL 022.xx	FL 022.xx/150 Fali kádcsaptelep	
	FL 026.xx	FL 026.xx Kádperemre szerelhető csaptelep szett	
	FL 032.xx	FL 032.xx/150 Fali zuhanycsaptelep	
FL 065.xx	FL 065.xx Bidé csaptelep		
FL 066.xx	FL 066.xx Falba süllyesztett csaptelep váltóval R-Boxhoz		
PURI	PU 014.xx	PU 014.xx Álló mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
	PU 015.xx	PU 015.xx Álló magas mosdócsaptelep leeresztő nélkül	
	PU 016.xx	PU 016.xx Álló es mosdócsaptelep leeresztő nélkül, 270 mm	
	PU 019.xx	PU 019.xx Fali süllyesztett mosdó csaptelep	
	PU 026.xx	PU 026.xx 3 furatos kádperemre helyezhető csaptelep	
	PU 032.xx	PU 032.xx Fali zuhanycsaptelep szett nélkül	
	PU 022.xx	PU 022.xx/150 Fali kádcsaptelep	
	PU 022.x1	PU 022. x1 Fali kádcsaptelep szett nélkül	
	PU 033.xx	PU 033.xx/150 Termosztátos zuhanycsaptelep	
	PU 055.xx	PU 055.xx Bidécspaptelep leeresztővel	
WF	WF 025.00	WF 025.00 Kádperemre szerelhető vízcsésés csaptelep szett	
Bekötőcső		RAVAK flexibilis bekötőcső	

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Гарантійний талон

Виробник надає гарантію на вироби відповідно до нижче перерахованих принципів та згідно Закону «Про захист прав споживачів» та Цивільного Кодексу України. Гарантія діє лише у випадку надання правильно заповненого гарантійного талона! Інсталяція виробу повинна проводитися згідно з вказівками, які зазначені в інструкції з монтажу. Гарантія надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу, який він придбав. Право відповідальності за дефект, на який розповсюджується гарантія не визнається у випадку, якщо покупець звернувся після закінчення гарантійного терміну. Якщо ж рекламація визнана, гарантійний термін продовжується на період оформлення рекламациі. Покупець зобов'язаний звернутися за гарантією в магазин, що вказаний у гарантійному талоні в графі «Seller». Задля власних інтересів наполягайте на повному заповненні гарантійного талона в місці придбання товару!

Гарантія не розповсюджується на:

- дефекти, спричинені некаліфікованим встановленням, що не відповідає вказівкам, наведеним у інструкції з монтажу, та стану будівництва
- дефекти, спричинені неправильним застосуванням або обслуговуванням
- дефекти, що виникли внаслідок осідання накипу*
- механічне чи інше пошкодження виробу у рамках надзвичайної ситуації (наприклад, пожежі) або внаслідок необережного поводження
- дефекти, виниклі у разі застосування виробу поза ванною кімнатою у неправильних чи екстремальних умовах (наприклад, у сауні, на відкритому повітрі, у виставковому просторі, тощо).

Гарантійний термін:

Гарантійний термін починається з дати купівлі виробу покупцем, зазначеної у гарантійному талоні в графі дата продажу «Date of sale».

На вироби, які вказані у прайс листі RAVAK, каталозі «RAVAK Collection» та на сайті www.ravak.ua, стандартно надається гарантійний термін 24 місяці, крім випадків перерахованих далі за текстом:

- Душові кабінки та двері.....	60 місяців *
- водопровідні змішувачі	60 місяців **
- аксесуари для ванної кімнати (із позначенням XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 місяців
- основні корпуси змішувача для прихованого монтажу (R-бокс)	120 місяців**
- полицьки Slim.....	60 місяців
- меблі для ванних кімнат	60 місяців
- піддони та умивальники з литого мармуру	60 місяців
- акрилові ванни	120 місяців ***
- WC і біде	120 місяців
- душові канали з нержавіючої сталі.....	300 місяців ****
- інсталяційні модулі для установки підвісного унітаза/біде	120 місяців *****
- пластикові душові канали та трапи	72 місяці *****
- панелі управління та сидіння для WC	36 місяців
- керамічні умивальники	60 місяців
- сифони для піддонів	36 місяців
- сифони для ванн із заповненням переливом	36 місяців
- сифони та сливи для умивальників	36 місяців
- для серії виробів SUPERNOVA виробник надає 10-річну гарантію на технологію AntiBlock на основі випробуваного мінімального терміну служби 1 000 000 відкриттів.	120 місяців

* / Термін служби витратних матеріалів (ущільнювачів, магнітів, нижніх ущільнювачів) може бути коротшим.

** / Передумовою дії подовженої гарантії на водопровідний змішувач є використання захисних ситочок на виході води для уповільнення бруду з трубопроводу, а також використання пристрою для фільтрації води на вводі у квартиру/будинок принаймні 300 мкм. Рекомендована максимальна робоча температура на вході у змішувач - 65° С. Рекомендований максимальний робочий тиск на вході у змішувач 0,5 МПа.

*** / Гарантія 10 років поширюється на акрилові ванни за умови використання оригінальної опори RAVAK для даного типу ванни.

**** / Гарантія 25 років поширюється на нерухомі вбудовані елементи нержавіючого душового каналу. На змінні елементи нержавіючого душового каналу розповсюджується 3-річна гарантія.

***** / Гарантія 10 років поширюється на нерухомі вбудовані елементи інсталяційних модулів. На змінні елементи розповсюджується 3-річна гарантія.

***** / 6-річна гарантія покриває фіксовані частини пластикового душового каналу та трапу. На змінні частини пластикового душового каналу та трапу розповсюджується 3-річна гарантія.

Рекомендації:

Звертайтеся за послугами професійного монтажу до сервісного центру «RAVAK».

Телефон сервісного центру дивіться на сайті: www.ravak.ua

Вимоги:

Гарантійний талон та товарний чек (або документ про монтаж виробу сервісним центром «RAVAK») дбайливо зберігайте протягом усього терміну дії гарантії. При оформленні рекламациі від Вас обов'язково вимагатимуть оригінали вище перерахованих документів!



ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Píbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Производителят предоставя гаранция за изделието в съответствие с посочените принципи и законово установените условия. Гаранцията е валидна само след представяне на надлежно попълнена гаранционна карта! Монтажът на изделието следва да бъде извършен в съответствие с инструкциите, посочени в ръководството за монтаж и строителна подготовка. Удължената гаранция, предоставяна от производителя съгласно в актуалния Граждански кодекс, дава право на клиента на безплатно отстраняване на дефекти по закупеното изделие. Правата, произтичащи от отговорността за дефекти на изделието, за които важи гаранционният срок, се губят, ако не бъдат предявени в гаранционния срок. Гаранционният срок се удължава със срока, през който продуктът е бил в сервиз, ако рекламацията е призната за основателна. Клиентът е длъжен да предяви гаранцията при продавача, посочен в гаранционната карта или през интернет страницата www.ravak.cz. Във Ваш интерес е да попълните точно гаранционната карта!

Гаранцията не покрива:

- повреди, дължащи се на непрофесионален монтаж, който не е в съответствие с инструкциите, посочени в ръководството за монтаж и условията за строителна подготовка
- повреди, дължащи се на неправилна употреба или поддръжка
- повреди, дължащи се на утаяването на варовик
- механично или друго увреждане на продукта поради неочаквана ситуация (напр. пожар) или в резултат от небрежно боравене
- повреди, дължащи се на използването на продукта извън банята, в неподходящи или екстремни условия (напр. в сауна, на открито, в изложбеното пространство, и др.).

Гаранционен срок:

Гаранционният срок започва да тече от датата на получаване на изделието от купувача, посочена в гаранционната карта като дата на продажбата или от въвеждане на изделието в експлоатация от сертифициран субект (ако изпълнението е до три дни от получаването).

Стандартният гаранционен срок, валиден за посочените в печатните материали (ценова листа РАВАК, каталози РАВАК, РАВАК ПРОФИ) изделия РАВАК, е 24 месеца, ако не е посочено друго.

- душ кабинни и паравани	60 месеца *
- смесители	60 месеца**
- аксесоари за баня (с обозначение XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 месеца
- основен корпус на скрития смесител (R-box)	120 месеца**
- полици Slim	60 месеца
- мебели за баня	60 месеца
- лети поддушови корита, лети умивалници	60 месеца
- акрилни вани	120 месеца ***
- тоалетна чиния и биде	120 месеца
- неръждаеми лентови сифони	300 месеца ****
- WC модули	120 месеца *****
- пластмасови линейни сифони и подови сифони	72 месеца *****
- активатори за казанче и седалки за тоалетна чиния	36 месеца
- керамични мивки	60 месеца
- сифони за корита	36 месеца
- сифони за вани и сифони с функция пълнене	36 месеца
- сифони за умивалници и тапи	36 месеца

- при серията продукти SUPERNOVA производителят дава 10 години гаранция за системата AntiBlock въз основа на тестван минимален експлоатационен живот от 1 000 000 отваряния

* / Трайността на някои от детайлите може да е по-кратка (уплътнения, магнитни профили, силиконови лайстни).

** / Условие за валидността на удължената гаранция за смесителните батерии е използването на защитни мрежи при влизането на водата в батерията с цел улавяне на нечистотии от тръбите, както и използването на съоръжение за филтриране на водата на входа на апартамента/къщата, от частици с минимален размер 300 µm. Препоръчителната максимална работна температура на входа на смесителната батерия е 65° C. Препоръчителното максимално работно налягане на входа на смесителната батерия е 0,5 MPa.

*** / Условие за валидността на 10-годишната гаранция на акрилните вани е използването на оригинални опорни конструкции РАВАК, предвидени за конкретния тип вана.

**** / 25-годишната гаранция важи за трайно вградените части на неръждаеми лентов сифон. За сменяемите части на неръждаеми лентов сифон важи 3-годишна гаранция.

***** / 10-годишната гаранция важи за трайно вградените части на инсталационните модули. За сменяемите части важи 3-годишна гаранция.

***** / Пластмасовите линейни сифони и подовите сифони (или вградените им вътрешни части) са с 6 години гаранция. Подменящите се елементи на пластмасовите линейни сифони и на подовите сифони са с 3 години гаранция

Препоръка

Пазете гаранционната карта и документът за покупка на изделието (евент. за специализирания му монтаж) до изтичане на гаранцията.



GARANTIJOS SĄLYGOS

UAB „Ravak Baltic“

Butrimonių g.5, LT-50203 Kaunas

tel.: +370 37 328013, faksas: +370 37 328016

el. paštas: info@ravak.lt, www.ravak.lt

Gamintojas suteikia gaminiui garantiją, remdamasis toliau pateiktomis nuostatomis ir įstatymų nustatytais sąlygomis. Garantija pripažįstama galiojančia, tik jeigu teisingai užpildytas garantijos talonas! Gamintojo garantijos metu gaminio defektai šalinami nemokamai. Atsakomybė už gaminį, kuriam galioja garantija, nepripažįstama, jeigu pirkėjas kreipėsi pasibaigus garantijos laikui. Jeigu pretenzija pripažįstama pagrįsta, garantijos laikas pratęsiamas, kol forminama ir sprendžiama pretenzija. Pastebėjus defektą, pirkėjas turi pateikti garantijos taloną tai parduotuvei, kurioje įsigijo gaminį. Reikalaukite, kad pardavėjas išsamiai užpildytų garantijos taloną!

Garantijos apribojimai (negaliojimas)

Garantija neteikiama, jeigu:

- defektai, atsiradę dėl neprofesionalios instaliacijos, neatitinkančios montavimo instrukcijoje pateiktų nurodymų, ir netinkamos parengties statybai
- defektai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo ar priežiūros
- defektai, atsiradę dėl kalkių nuosėdų*
- mechaniniai ar kiti gaminio pažeidimai netikėtos situacijos atveju (pvz., gaisro) arba dėl neatsargaus elgesio
- defektai, atsiradę naudojant produktą ne vonios kambaryje netinkamomis ar ekstremaliomis sąlygomis (pvz., pirties kambaryje, parodų erdvėje, ir pan.)

Garantijos laikotarpis

Garantijos laikotarpis prasideda nuo gaminio įsigijimo datos, kuri nurodyta pirkėjo garantijos talono skiltyje pardavimo data „Date of sale“, arba nuo tos dienos, kai gaminį įrengia specializuota firma.

Visos RAVAK produkcijos nurodytos kataloguose Collection ir RAVAK PROFI, garantijos laikas sudaro 24 mėnesius, išskyrus šiuos gaminius:

- dušo kabino ir durys	60 mėnesių *
- vandens maišytuvai	60 mėnesių **
- vonios aksesuarai (pažymėti XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 mėnesių
- po tinku esančios baterijos pagrindiniai elementai (R-Box).....	120 mėnesių**
- plonos lentynos	60 mėnesių
- vonios kambario baldai	60 mėnesių
- dušo padėklai ir praustuvi iš lieto marmuro	60 mėnesių
- akrilinės vonios.....	120 mėnesių ***
- WC ir bidė	120 mėnesių
- nerūdijančio plieno latakai	300 mėnesių ****
- WC moduliai	120 mėnesių *****
- Plastikiniai nutekamieji latakai	72 mėnesiai *****
- WC valdymo klavišai ir sėdynės	36 mėnesiai
- Keraminiai praustuvi	60 mėnesiai
- Vonios sifonai	36 mėnesiai
- Vonios sifonai, užpildantys vandeniu	36 mėnesiai
- Praustuvo sifonai ir sifono galvutės	36 mėnesiai

*/ Atsarginių detalių naudojimo laikas (tarpinių, magnetų, apatinių tarpinių) gali būti trumpesnis.

**/ Pratęstos čiaupo garantijos galiojimo sąlyga yra apsauginių sietelių naudojimas prie vandens įvado į maišytuvą, kad būtų galima surinkti nešvarumus nuo vamzdžių, ir vandens filtravimo įrangos naudojimas prie įėjimo į butą / namą min. 300 µm. Rekomenduojama maksimali darbinė temperatūra čiaupo įleidimo angoje yra 65 °C. Rekomenduojamas didžiausias darbinis slėgis prie čiaupo įleidimo angos yra 0,5 MPa.

***/ Garantija galioja vonioms, pastatytoms ant originalios RAVAK atramos.

****/ 25 metų garantija suteikiama tik stacionarioms nerūdijančio plieno latakų dalims.

Keičiamoms dalims suteikiama 3 metų garantija.

*****/ 10 metų garantija suteikiama tik stacionarioms instaliacinio modulio dalims.

Keičiamoms dalims suteikiama 3 metų garantija.

*****/ 6 metų garantija suteikiama tik stacionarioms plastikinio nutekamojo latakų dalims.

Keičiamoms plastikinio nutekamojo latakų dalims suteikiama 3 metų garantija.

Rekomendacijos:

Garantijos taloną ir prekės čekį kruopščiai saugokite visą garantijos laiką. Įforminant pretenzijas, iš jūsų būtinaus pareikalaus šių dokumentų!



GARANTIJAS NOTEIKUMI

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, CZ
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: export@ravak.cz, web: www.ravak.com

Ražotājs piedāvā paplašinātu garantiju saviem izstrādājumiem saskaņā ar šādu apdrošināšanas politiku un tiesiskajiem nosacījumiem. Garantija ir spēkā vienīgi tad, ja tā tikusi atbilstoši un pilnībā aizpildīta! Ražotāja garantijas noteikumi dod klientam tiesības bez maksas saņemt iegādāto izstrādājumu defektu novēršanas pakalpojumus. Tiesiskā atbildība par defektīviem izstrādājumiem, uz kuriem attiecas garantija, izbeidzas, ja pieprasījums netiek iesniegts garantijas termiņa laikā. Garantijas periods tiek pagarināts par tādu periodu, kādu produkts atrodas remontā un garantijas prasība tikusi atzīta un apmierināta. Klients uzņemas atbildību par garantijas prasības iesniegšanu pārdevējam, kurš ir norādīts uz garantijas talona zem termina "pārdevējs". Savu interešu vārdā, pārliecinieties, ka garantijas talons ir aizpildīts!

Ierobežots garantijas derīgums: Garantija neattiecas uz:

- defekti, kas radušies tādas neprofesionālas uzstādīšanas rezultātā, kura neatbilst montāžas instrukcijās sniegtajiem norādījumiem un konstrukcijas gatavībai
- defekti, kas radušies nepareizas lietošanas vai neatbilstošas apkopes dēļ
- kaļķakmens nosēdumu izraisīti defekti
- mehāniski vai citi izstrādājuma bojājumi neparedzētā situācijā (piemēram, ugunsgrēka gadījumā) vai nevērtīgas lietošanas rezultātā
- defekti, kas radušies, lietojot izstrādājumu ārpus vannas istabas nepareizos vai ekstrēmās apstākļos (piemēram, saunas telpā vai ārā, izstāžu zālē)

Garantijas termiņš:

Garantijas termiņš tiek noteikts no datuma, kad pircējs saņem izstrādājumu un kas garantijas talonā tiek saukts par "pārdošanas datumu", vai no datuma, kad izstrādājumu nodod ekspluatācija sertificēta persona vai uzņēmums.

Garantijas termiņš dažādiem izstrādājumiem ir atšķirīgs:

Uz visiem norādītiem Collection un RAVAK PROFI kataloga produktiem garantijas laiks ir 24 mēneši, izņemot šos produktus:

- dušas kabīnes un durvis.....	60 mēneši *
- jaucējkrāni	60 mēneši **
- vannas istabas piederumi (marķējums XX 100.X0 - XX 800.X0)	60 mēneši
- iebūvētā jaucējkrāna pamatkorpus (R-box)	120 mēneši**
- Slim plauktiņi	60 mēneši
- Vannas istabas mēbeles	60 mēneši
- Dušas paliktni un izlietnes no lieta marmora	60 mēneši
- Inspiration sērijas vannas	120 mēneši ***
- WC un bide	120 mēneši
- notekrenes no nerūsējoša tērauda.....	300 mēneši ****
- WC iebūvējamie rāmji	120 mēneši *****
- Plastmasas notekrenes	72 mēneši *****
- WC pogas un sēdekļi	36 mēneši
- Kermaiskās izlietnes	60 mēneši
- Vannu sifoni	36 mēneši
- Vannas sifoni ar ieplūdi	36 mēneši
- Izlietnes sifoni un sifona galviņas	36 mēneši
- Balstoties uz minimālā darba mūža testu ar 1 000 000 atvēršanas reizēm, ražotājs dod 10 gadu garantiju tehniskajam risinājumam AntiBlock.	

*/ Ekspluatācijas laiks palīgmateriāliem (blīvgumijām, magnētiem, apakšējām blīvgumijām) var būt īsāks.

**/ Nosacīta 10 gadu garantija Inspiration sērijas vannām ir atkarīga no pareizas atbalsta sistēmas izmantošanas atsevišķi stāvošām vannām vai vannas uzstādīšanas RAVAK nodrošinātajos polistirēna balstos.

*** / Lai jaucējkrāniem būtu spēkā pagarinātā garantija, ūdens ieplūdes atverē ūdens krāna pusē ir jāizmanto aizsargfiltra sietiņi, kas aiztur netīrumus no caurulēm, kā arī jāizmanto ūdens filtrēšanas ierīce vismaz 300 µm daļiņu izmēram pie ieplūdes atveres dzīvoklī/mājā. Ieteicamā maksimālā darba temperatūra pie jaucējkrāna ieejas ir 65 °C. Ieteicamais maksimālais darba spiediens pie jaucējkrāna ieejas ir 0,5 MPa.

**** / 25 gadi garantija attiecās tikai uz stacionārām renes daļām no nerūsējoša tērauda. Maināmām daļām 3 gadi garantija.

***** / 10 gadi garantija attiecās tikai uz stacionārām iebūvējamā rāmja daļām. Maināmām daļām 3 gadi garantija.

***** / 6 gadu garantija attiecas uz nekustīgām, stacionārām plastmasas notekreņu detaļām. Uz kustīgām plastmasas detaļām ir 3 gadu garantija.

Rekomendācijas:

Rakstiska garantija, pārdošanas čeks un dokumenti, kas apliecina profesionālu uzstādīšanu jāuzglabā drošā vietā visu garantijas laiku. Sūdzību gadījumā būs nepieciešami oriģinālie dokumenti.

Tootja annab oma toodetele laiendatud garantii lähtudes järgmistest põhimõtetest ja õiguslikest tingimustest. Garantii kehtib vaid tingimusel, kui käesolev kaart on korrektselt ja täielikult täidetud. Pakutav garantii annab kliendile õiguse ostetud tootel esineda võivaid defekte tasuta parandada. Õiguslik vastutus garantii all olevate defektsete toodete eest aegub, kui garantiinõuet ei ole esitatud garantiiaja jooksul. Garantiaeg pikeneb selle aja võrra, kui kaua toode remondis on ja mis kulub leitud vea parandamisele. Kliendi kohustuseks on esitada garantiinõue edasimüüjale, kes on käesoleval kaardil edasimüüjaks märgitud. Teie enda huvides on kontrollida, et garantiikaart oleks korrektselt ja täielikult täidetud.

Garantii piiratud kehtivus:

Garantii ei kehti järgmistes oludes:

- rikkeid, mille on põhjustanud oskamatu paigaldamine, mis ei ole kooskõlas paigaldusjuhendis esitatud ja ehituslike nõuetega;
- rikkeid, mis on tekkinud ebaõige kasutamise või hooldamise tõttu;
- rikkeid, mis on tekkinud katlakivi ladestumise tõttu;
- toote mehaanilist ja muud kahjustumist ootamatu olukorra (näiteks tulekahju) või hooletu käsitsemise tõttu;
- rikkeid, mis on tekkinud toote kasutamise tõttu väljaspool vannituba ebaõiges või äärmuslikes tingimustes (näiteks saunas, välitingimustes, näituseruumis, jne);

Garantii kestus:

Garantii hakkab kehtima kuupäevast, mil ostja toote kätte saab (märgitud garantiikaardile ostukuupäevana) või millal toode on sertifitseeritud isiku või ettevõtte poolt paigaldatud. Erinevatele toodetele kehtivad järgmise pikkusega garantiid:

- Collection ja RAVAK PROFI kataloogides olevale RAVAK toodangule kehtib 24 kuune garantiiperiood v.ä. järgmised tooted:	
- dušinurgad ja dušiksused.....	60 kuud *
- segistid	60 kuud**
- vannito atarvikud (tähistega XX 100.X0 kuni XX 800.X0)	60 kuud
- süvitatavate segistite aluskorpuseid R-box	120 kuud**
- riuleid Slim	60 kuud
- vannitoamööbel.....	60 kuud
- Valumarmorist vannid ja valamud	60 kuud
- sarja Inspiration vannid	120 kuud ***
- WC ja bidee	120 kuud
- roostevabast terasest duširennid	300 kuud ****
- WC moodulid.....	120 kuud *****
- Plastikiniia nutekamieji latakai	72 kuud *****
- WC loputusnupud ja prill-lauad	36 kuud
- Keraamilised valamud	60 kuud
- Sifoonid	36 kuud
- Vanni sifoonid ja ülevoolud	36 kuud
- Valamukorgid ja -sifoonid	36 kuud

- Minimaalse eluea (1 000 000 avamist) testimise põhjal annab tootja tehnilise lahendusele AntiBlock 10-aastase garantii.

*/ Kulumaterjalide (tihendid, magnetid, alumised tihendid) kasutusiga võib olla lühem.

**/ Tingimuslik garantii (10 aastat) sarja Inspiration vannidele sõltub vannide õige tugisüsteemi kasutamisest või RAVAKI polüstireentoele paigaldamisest.

***/ Segistite pikendatud garantii tingimus on kaitsesõltele kasutamine vee segistisse sisenemise kohtades torustikus esineva mustuse kinnipüüdmiseks ja vähemalt 300 µm veefiltrit kasutamine maja või korteri veesisendis. Soovitatav maksimaalne töötemperatuur segisti sisendis on 65 °C. Soovitatav maksimaalne töörõhk segisti sisendis on 0,5 MPa.

****/ 25 aastane garantii roostevabast terasest statsionaarsetele rennide osadele. Vahetatavate osade garantiiaeg on 3 aastat.

*****/ 10 aastane garantii paigaldusmooduli statsionaarsetele osadele. Vahetatavate osade garantiiaeg on 3 aastat.

*****/ 6a garantii kehtib ainult äravoolu statsionaarsetele osadele. Tagavaraosadele kehtib 3a garantii.

Soovitused:

Garantiikaarti, ostutšekki ja toote professionaalset paigaldamist kinnitavaid dokumente tuleks hoida kogu garantiiaja jooksul kindlas kohas. Garantiiõude esitamisel on vaja ka originaaldokumente.



RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram I, ČR
tel.: +420 318 427 111, fax: +420 318 427 278
e-mail: info@ravak.cz, web: www.ravak.cz

18092023